

H. Baumgartner & Söhne AG
Herr Daniel Baumgartner
Brüttenerstrasse 1
8315 Lindau

HIESTAND Schweiz AG
Industriepark
CH-6252 Dagmersellen
www.hiestand.ch | shop.hiestand.ch
einkauf@hiestand.ch

6. März 2025

Dienstleisterbewertung 2024

Sehr geehrter Herr Baumgartner

Hiermit möchten wir Ihnen das Resultat aus der Dienstleisterbewertung 2024 gemäss IFS/BRC Zertifizierung für Ihr Unternehmen mitteilen. In der nachstehenden Übersicht können Sie erkennen, mit welchem Ergebnis Ihr Unternehmen bewertet wurde:

Folgende Kriterien wurden bewertet:

Service: - Preis
 - Dienstleistung (Arbeit, Serviceflexibilität, Reklamationsbearbeitung, Erreichbarkeit)
 - Bereitstellung von Dokumenten

Mängel: - Anzahl Mängel in der zu bewertenden Periode (Servicequalität)

Zertifizierung: Lebensmittelzertifizierungen IFS und/oder BRC

Unsere Bewertungsklassen

| | |
|------------|---|
| 100 - 80% | Bedeutung; volle Zufriedenheit Der Lieferant unterstützt uns bei unseren Bemühungen dauerhaft hohe Qualität zu erreichen, Termine einzuhalten und die Prüfaufwände zu minimieren. Er stellt für uns einen wichtigen Partner für die Zukunft dar. |
| 79 – 60%: | Bedeutung; zufrieden, könnte jedoch besser sein Der Lieferant liefert mehrheitlich entsprechend unserer Vorgaben. |
| Unter 60%: | Bedeutung; nicht ausreichend Der Lieferant zwingt uns zu erheblichen Prüfaufwänden oder zu ständiger Unterstützung oder Mahnung bei der Einhaltung unserer Anforderungen, so dass eine weitere Zusammenarbeit gefährdet ist. |

Ihr Ergebnis der Dienstleisterbewertung 2024 lautet: **95%**

Die einzelnen Kategorie- und Kriterien Ergebnisse bieten derzeit keinen Anlass zur Kritik.

Gerne stehen wir für Rückfragen zur Verfügung.

Vielen Dank.

Freundliche Grüsse

HIESTAND Schweiz AG



René Rügger
Cluster Engineering Manager



Adrian Stierli
Head of R&D / Head of Local Procurement